

平成28年度 社会福祉法人征峯会 苦情解決状況

平成28年4月1日～平成29年3月31日

ピアしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	委員会 召集	第三者委 員会招集
施設入所	0	4	2	0	0
グループホーム	0	3	0	0	0
地域支援	0	0	1	0	0
その他	0	0	0	0	0
合計	0	7	3	0	0

特別養護老人ホームしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 召集	第三者委 員会招集
特養ホーム	0	1	1	0	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援	0	0	1	0	0	0
特養デイサービス	0	0	2	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	4	0	0	0

しらとりハワイアンデイ

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 召集	第三者委 員会招集
デイサービス	0	11	16	10	1	0
ショートステイ	0	2	5	3	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
合計	0	13	21	13	1	0