

令和3年度 ライフサポートヒラソル【保護者】児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和4年3月31日

回答率:56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	広々と楽しそうに活動できていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1	以前、朝一番でトイレに行ったら汚れていたの で、清潔さを保って頂けると助かります	開所前にトイレ清掃実施の確認を徹底していきます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	いつも新しいプログラムがあり子供も喜んでいる	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	0	1		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	0	0	0	コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者同士の交流の機会が欲しいです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	15	1	0	1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	1	相談支援で家庭での悩 みに寄り添ってもらえて ありがたいです	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	7	2	2	同じような障害を持つお 子さんの保護者同士の 交流ができる場所があ ると助かります	保護者同士がコミュニケーション の取れる機会を作っていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	14	2	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	13	2	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		
非常時 等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	13	2	0	2	感染症にかかってし まった場合、利用をど の位控えた方が良いの か明確化して欲しい	その都度、明確にお伝えするよう にいたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	2		防災訓練について周知を努めて いきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	1	友達や先生と一緒に楽 しく過ごし、プログラム を通じて子供の成長を 感じています	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	いつもありがとうございます 親子で通所を楽しみに していますので今後とも よろしく願います 土曜日に開所してい ると利用しやすい	今後検討していきます

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。