

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年4月1日

事業所名：ピアしらとり

保護者等数(児童数)：13名

回答率：84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11			・のびのびと利用しています。	お子様が安心、安全に利用できるように創意工夫し、「来てよかった、また来たい」と思ってもらえるように支援していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・保育などの専門職等多様なスタッフがいて様々な視点で支援できるのかなと思います。	・研修等を通し、専門性の向上に努めていきます。 ・多種多様な専門職の確保に努め、質の高い職員の定着を図っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		・細かなところまではわかりません。	・多少の段差があるため、転倒などの危険を減らせるように努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				・お子様の抱えている課題を保護者の方と共通認識の下で支援ができるような計画書の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・いろいろなプログラムがあるので楽しんで利用できています。 ・様々な体験をさせてもらい感謝しています。 ・毎月何があるか楽しみにしています。制作した物等を帰宅後に見せたり話したりしてくれます。	・お子様がプログラムの中で学んだことを日常生活の中に活かすことができるように努め、多種多様な経験をすることで更なる成長を促すことができるようにしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	・放デイ内で普通小のお子さんとの交流が良い刺激になっています。 ・利用を始めたばかりなので分かりません。	交流の予定や計画は今後の課題です。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				今後も利用について不安や疑問のないように懇切丁寧に説明をしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・プログラムの内容や毎日の行動を教えてください。 ・連絡帳に様子を記入してくれて、支援の様子が分かります。	・今後も定期的に活動の様子を伝え、保護者の方との共通理解の下でお客様の課題や発達状況に合わせた支援をしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・プログラムの内容や毎日の行動を教えてください。 ・以前家から出て行ってしまった時に支援の仕方について相談にのってくれました。	・ご家庭での困りごとや課題などに共通の理解を持ち、今後も対応させていただきます。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	・何か交流の場があると良いと思います。 ・利用をはじめたばかりなので分かりません。	・今後は親子参加イベント等を企画していきたいと考えております。また、コロナウイルスの感染状況を見ながら保護者会等の開催も検討していきます。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・苦情は聞いたことがありません。	・苦情に対し迅速かつ適切な対応を心がけ、苦情解決体制についての周知に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・お子様に対してももちろん、保護者の皆様とも意思疎通が図れるように随時意見交換をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		・ホームページやラインでの写真を楽しみにしています。	・今後も定期的に活動の様子をラインやブログを通して発信し、風通しの良い環境づくりに努めます。 ・HPで毎年自己評価の結果を公表し現状を情報発信しつつ、改善すべきところは改善に努めていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				・必要な情報は守秘義務の観点からも適切に処理し、十分な配慮に努めます。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		・今回のコロナに対しての対応はもっと早めに閉所した方が良かったのではないかと思います。	・緊急時の対応方法など、運営初年度と言うこともあり不十分なところもあったかと思えます。今後、HPやライン等で周知を図り、徹底した安全管理を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4			・定期的な訓練を実施することで、お子様にも安全への危機意識を身に着けていただけるように支援していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・きょうのプログラムは何かかなぁと楽しみにしています。 ・リュックにしらとりの連絡帳を入れ「しらとりね」と言うくらい楽しみにしています。	・お子様の気持ちに寄り添い、楽しく活動しながら生活するうえで必要なスキルを身に着けていただけるように今後も支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				・今後もお子様、保護者の皆様のご期待に添えるよう、定期的な振り返りを行い、さらなる支援力の向上に努めていきます。