

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月31日

事業所名：ピアしらとり

配布：19 回答数：15

回答率：79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	14	1		・室内だけでなく外で遊んだりできるのが楽しそうです。 ・プログラムによってテーブルの配置等を考え、スペースが確保されていると思います。	・限られたスペース内で安全を確保しながら活動できるよう配慮しています。今後も危険のないようなスペース確保をまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・安心して預けることができます。 ・個々の状況に合わせて対応してくれていると思います。	・専門性向上のため、多種多様な研修を通し、スキルの向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			・多少の段差があるため、転倒などの危険を減らせるように努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・本人の特性に合わせてくれています。	・保護者の方からのご意見をもとに、お子様の抱えている課題を抽出し、共通した認識の下で計画書の作成をまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			・いつも楽しいプログラムありがとうございます。家ではなかなかできない様な作品を作ることができ、今日はこんなふうによつたんだよと話してくれます。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎日楽しくプログラムができています。	社会的ルールの学習や生活スキルの向上などを目指してプログラムの提供をしております。多種多様な経験を通し、心身の発達に寄与できるように今後も努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	・いろいろな子と生活する環境があることで変な偏見や驚き等なく接することができるようになってくれて、みんな同じ、一緒という考えで入れることが良かったと思っています。	・放課後等デイサービスでは多様なお子様を受け入れており、その中で、お互いの苦手さや特性を受け入れながら過ごす大切さを学ぶ機会としています。 ・交流等の計画については今後の課題です。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・今後も利用について不安や疑問のないように懇切丁寧に説明をまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・何かあったときに本人の気持ちを汲み取りつつ良い方向に向かせてくれて、保護者としても困ったことなど相談しやすい環境です。 ・いつも伝えてくれます。	・今後も直接お子様の様子をお伝えする機会を大切につつ、SNS等も活用しながら共通理解の下でお子様の課題や発達状況に合わせた支援をまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・困難にぶつかったときに、具体的な支援方法を助言してもらえた。 ・保護者としても困ったことなど相談しやすい環境です。 ・面談だけでなく、連絡帳や利用日に助言をしてくれます。 ・送迎時に一日の様子を話してもらえます。	・ご家族が抱える不安感に寄り添いながら、協力してお子様の成長をサポートできるように努めます。 ・面談については今後実施予定です。（希望者に限ります）

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなでイベントに参加できると良いと思います。</li> <li>・コロナ禍で保護者会など開催されていなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルスの感染状況を見ながら交流会、保護者会等の開催も検討してまいります。</li> <li>・保護者同士の連携も大切に行えるようペアレントトレーニング等の企画も検討してまいります。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃のサービス提供において不安、疑問等があった場合には適切な対応を心がけ、丁寧な説明を心がけます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSや連絡帳などを活用して配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様との関りの中では理解がしやすいように、また保護者の皆様とは適切な情報伝達手段を用いて随時意見交換をしていきます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで写真などを送ってもらえるので楽しい姿が見れてうれしいです。</li> <li>・いつも写真ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に活動の様子をラインやブログを通して発信し、風通しの良い環境づくりに努めます。</li> <li>・HPで毎年自己評価の結果を公表し現状を情報発信しつつ、改善すべきところは改善に努めます。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な情報は個人情報保護の観点からも適切に処理し、十分な配慮をします。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急、防犯、感染症対応についてはご利用の際に重要事項説明書等で周知しているところではありますが、さらなる整備を進め、安心にご利用いただけるように努めます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・不定期な訓練の実施をし、緊急時の備えをお子様にも意識していただけるように支援してまいります。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ピアがいい～」というほど楽しく通所しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の特性や発達程度に合わせたかわり方を意識するとともに、気持ちに寄り添うことで安心して通所できるような環境を整えています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも私も通所することで、生活の不安を相談できる場所があつてとても助かっています。いつもあたたかく支援してくださりありがとうございます。</li> <li>・大変満足しています。温かく一人一人に寄り添った支援をしてくださっていることが伝わります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様、保護者の皆様のご期待に添えるよう、定期的な振り返りを行い、さらなる支援力の向上に努めます。</li> </ul>