

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年4月1日

事業所名：ピアしらとり

配布：21 回答数：21 回答率：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・施設が広く庭や畑も広くのびのびして良い。 ・入口付近の洗濯干し場に女性の下着があり入るときに少し気になった。 ・ちょうどよい広さで活動しやすいスペースがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。女性の肌着についてはグループホーム利用者様の物になりますが、今後は十分に配慮できるよう干し場を検討してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・関わり方がとても良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も専門性と支援技術の向上に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・使ったことのある用具があり設備が整っている。 ・段差があるところは気になりますが、いつも見守りありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多少の段差があるため、転倒等の危険がないように見守りの徹底に努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様からご意見をいただきながら、お客様の抱えている課題に対し共通した認識の下で計画書の作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しんで帰ってきています。家ではできない体験をたくさん計画していただきありがとうございます。 ・楽しそうに取り組んでいると思います。 ・月案が毎月出るので本人と確認できて良い。 ・歌うことが好きなのでカラオケにいけると楽しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な経験を通し、心身の発達に寄与できるように今後も努めてまいります。今後もお子様が楽しい、また来たいと思っていただけるプログラムを計画してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・偏見なくまんべんなく仲良くできていてとても良い環境だと思います。 ・障害がない子と活動する機会はあるのですか？ ・そのような機会が設けられているのか話を聞いたことがないのでわかりませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所では多様なお子様の受け入れを進めており、その中でお互いの個性を受け入れながら関わりを持つ大切さを学ぶ機会としております。 ・障害のない児童との交流の機会は今後の検討課題です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・利用当初にスタッフの方に詳しく教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆様安心して預けることができるよう丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことや、普段見落としがちな本人の良いところを伝えてくれて嬉しいです。 ・他の子の送迎もある中、簡潔でわかりやすく説明していただけている。 ・話をしてくれる時間があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の機会を通し、些細なことでもお伝えできるよう努め、共通理解の下、お子様の心身の発達をサポートできるよう支援してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎のある中困っていることや悩んでいることを聞いていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングごとにアンケートを実施し、ご家庭や学校での様子をお聞きしています。また、希望される方には面談の機会を設け協力してお子様の成長をサポートできる体制を整えていきます。

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば出席したいと思っています。 ・交流会楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同法人内の事業所との協力の下、ペアレントトレーニングの開催をしております。 ・今年度第1回の親子交流会を開催いたしました。次年度以降も計画予定です。 	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに返答してもらえます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃のサービス提供において、不安、疑問等があった場合には適切な対応を心がけてまいります。 	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全、安心で子どもが楽しそうな様子をLINE写真で見ているので安心している。 ・何かあるとざっばらんに話せる関係も良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様とのかかわりの中では理解しやすい配慮を、また保護者の皆様とは適切な伝達手段を用いて随時意見交換をさせていただきます。 	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		<ul style="list-style-type: none"> ・公式ブログや活動の様子の写真を送ってくれるので、実際の様子がよくわかり安心もできるのでとてもありがたいです。 ・活動の写真いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に活動の様子をSNSを通じて発信していきます。 	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・職員と個人情報保護についての同意書を交わし、情報の適切な扱い、保持に努めております。 	
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急、防犯、感染症対応については契約の際に周知しているところではありますが、今後さらなる整備と情報発信に努めてまいります。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は行われていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・不定期ではありますが、訓練の機会を通し、緊急時の心構えをお子様にも意識していただけるように支援してまいります。 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もともと家にいることが好きなのでまだ楽しんでるという感じではないが、通所することが日常になると良い。利用日前日には母と月案を確認している。 ・時々しぶることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に配慮したかわりを意識しつつ、お子様の気持ちに寄り添いながら安心して通所していただけるような環境を整えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・みんなで協力するような活動は少し苦手みたいです。 ・放デイがたくさんできている中、障害児との関わりがしっかり勉強できていると思う。支援員の方々の子どもに対する距離感や親に対する接し方はとても良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様、保護者の皆様に満足していただけるように、定期的な振り返りを通し、さらなる支援力の向上と良質なサービスの提供に努めてまいります。