

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年4月1日

事業所名：ピアしらとり式号館

配布：21

回答数：19

回答率：90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対しての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> もう少しスペースが広ければ良いと思います。 ・のびのびと過ごすことができています様子です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペース内で安全を確保しながら活動できるよう配慮しています。今後も危険のないようなスペース確保をまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が多く把握できない部分もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令に遵守した職員配置で支援をしています。 ・専門性向上のため、多種多様な研修を通し、スキル向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> ・玄関に段差があるため、転倒などの危険を減らせるように努めます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からのご意見をもとに、お子様の抱えている課題を抽出し、共通した認識の下で計画書の作成をまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日予定表に活動内容が書かれているため分かりやすいです。 ・様々なプログラムがあるので、本人はいつも楽しそうに通い笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 5領域を含む総合的な支援をすることを念頭にプログラムの提供をしております。多種多様な経験を通し、心身の発達に寄与できるように今後も努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	2		<ul style="list-style-type: none"> ・交流の予定や計画は今後の課題です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用について不安や疑問のないように懇切丁寧に説明をまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐに対応していただきありがとうございます。 ・その日の様子などを詳しく教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も直接お子様の様子をお伝えする機会を大切につつ、SNS等も活用しながら共通理解の下でお子様の課題や発達状況に合わせた支援をまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・何かある時や変化についてはその都度伝えてくださるので安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族が抱える不安感に寄り添いながら、協力してお子様の成長をサポートできるように努めます。・面談については今後実施予定です。（希望者に限ります）
保	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば参加したい。 ・勉強会や3月の親子イベント楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内の放課後等デイサービス合同でペアレントトレーニングの実施をいたしました。3月には親子イベントも企画し、今後も保護者同士の連携も大切にできるよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情ではありませんが、困ったことがあった際にはすぐに面談を計画してもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃のサービス提供において不安、疑問等があった場合には適切な対応を心がけ、丁寧な説明を心がけます。

護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・お子様との関りの中では理解がしやすいように、また保護者の皆様とは適切な情報伝達手段を用いて随時意見交換をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		・今後も定期的に活動の様子をラインやブログを通して発信し、風通しの良い環境づくりに努めます。・HPで毎年自己評価の結果を公表し現状を情報発信しつつ、改善すべきところは改善に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			・必要な情報は個人情報保護の観点からも適切に処理し、十分な配慮をします。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	・感染症の状況などの連絡をいただけるので助かります。	・緊急、防犯、感染症対応についてはご利用の際に重要事項説明書等で周知しているところではありますが、さらなる整備を進め、安心にご利用いただけるように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		・定期的な訓練を実施することで、お子様にも安全への危機意識を身に着けていただけるように支援していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	・祝日に利用できバスに乗ったり、お買い物をしたり楽しみで仕方ないようです。 ・いつも楽しく通わせていただいています。	・お子様の特性や発達程度に合わせたかわり方を意識するとともに、気持ちに寄り添うことで安心して通所できるような環境を整えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		・今後もお子様、保護者の皆様のご期待に添えるよう、定期的な振り返りを行い、さらなる支援力の向上に努めます。