

令和5年度 ライフサポートヒラソル【事業所向け】放課後等デイサービス自己評価集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	1	0	・広く使えるよう障害物を少なくして使っている ・適切な広さである	広いスペースが必要な時にはホールを使用し、ソーシャルディスタンスを保てる環境設定になっている
	②	職員の配置数は適切である	9	1	0	・送迎時に職員数が手薄になることがある	法令で必要とされる基準数以上の職員を配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	1	1	・玄関などに段差がある	物理的に可能な限り、バリアフリー化を進めています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	10	0	0	・毎月の会議で目標や振り返りを行っている	日々のミーティングに加え、毎月の部門会議を実施し、業務改善について話し合う機会を設定しています 毎月、目標設定と振り返りを行っています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0	0	・保護者向けにアンケートを実施し、ニーズの把握に努めている	保護者様には適宜、評価やご意見をお伺いしています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	1	0	・公開している	ホームページにて公表しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	3	0	・実施していない	まだ実施していません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10	0	0	・毎月、研修を行ってスキルの向上に努めている	毎月、施設内研修を実施しています ズームなど活用してオンライン研修に参加しています
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10	0	0	・モニタリングを定期的に行っている	6ヶ月ごとにモニタリングを実施、保護者様のアンケートをもとに支援計画を作成しています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	1	0	・アセスメントツールを使っている	アセスメントツールを使用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	0	・プログラム会議の際、チームで話し合っている	毎月、プログラム会議を開き、チームで話し合いプログラム作りを行っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	0	・毎月、新しいプログラムを取り入れている	プログラムのバリエーションは豊富で、適宜新しいプログラムを開発しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10	0	0	・休日にしかできない課題など工夫している	目標やニーズに合わせて細やかに課題を設定しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10	0	0	・個別活動と集団活動を組み合わせで行っている	個別活動と集団活動を組み合わせながら活動を行っています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	10	0	0	・毎朝、ミーティングを行い支援内容や注意点について確認している	毎日、支援開始前にミーティングを実施しており、送迎・支援内容・その他留意すべき事項の確認をしています 書面にて全員に周知しています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	4	0	・支援内容等について振り返りを行っている	可能な限り振り返りを実施し、支援内容等を記録して共有を図っています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	0	・毎日、記録を入力し、職員感で共有している	毎日、一人ひとりの記録を必ず取り、職員間で共有するとともに、支援の検証や改善を行っています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10	0	0	・定期的モニタリングを行っている	6ヶ月ごとの支援計画の更新時、支援のモニタリングを行っています 定期的な会議や日々のミーティングでも話し合いを行っています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	10	0	0	・ガイドラインの周知がされている	研修等でガイドラインの周知を図り、基本活動を組み合わせさせた支援を行っています
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0	0	・児童発達支援管理責任者や利用者の担当職員が参加している	児童発達支援管理責任者に加え、必要に応じて児童をよく知る職員が参加しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	9	1	0	・学校送迎の際、利用者さんの様子や学校の予定などを聞いている	学校との情報共有や連絡調整については、こちらから積極的に働きかけ、適切に行っています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	6	1		現時点ではまだいっしょにありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	10	0	0	・毎年、新一年生の情報共有に努めている	小学校1年生が新規で利用を開始する際に、情報共有を図るようにしています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	10	0	0	・児童発達支援管理責任者が出席している	児童発達支援管理責任者が連携会議等に出席し、情報の共有を図っています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	3	1	・支援センターと連携をしているかどうか分からない	専門機関と連携する必要がある時には行いたいと思います
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	4	・行っていない	現在はありませんが、行事等で交流が図れるよう検討していきます
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	8	1	・参加しているかどうか分からない	法人内の相談支援専門員が参加しています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	0	・送迎の際に保護者の方にお伝えしている ・連絡帳にも書くことがある	毎回、口頭で様子を伝えています 連絡帳を活用し、保護者様からの悩みや相談に応じています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	10	0	0	・ペアレントトレーニングを定期的に行っている	ニーズ等確認し、必要に応じて対応していきます 児童発達支援管理責任者が年に数回ペアレントトレーニングの勉強会を実施しています
㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0	0	・契約の際、説明している	利用前には重要事項説明書を用いて詳細に説明を行い、利用中にも随時説明を行っています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0	0	・面談などを通して助言している ・児童発達支援管理責任者が行っている	児童発達支援管理責任者を中心に、随時必要な助言と支援を行っています
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	5	0	・ペアレントトレーニングを実施し、保護者同士の交流を支援している	ペアレントトレーニングの勉強会を実施しました
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	0	・苦情に対して迅速に対応している	サービス調整委員会を設置し、迅速かつ適切に行っています
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	2	0	・ブログを通して情報を発信できている	プログラムの配布やブログなどで発信しています
	③⑤	個人情報に十分注意している	9	1	0	・書類の管理だけでなく、個人を特定できる言動などにも注意している	キャビネットで厳重に管理しています
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	1	0	・視覚的に分かりやすいよう絵カードやイラストなどを使っている	視覚的にわかりやすく伝えるよう工夫し配慮しています 保護者様にも活動がわかるように作ったもの等を見せて説明しています
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	2	0	・しらとりまつりを実施した	しらとりまつりを実施し、地域の方々を招待しています
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	1	0	・各種マニュアルが策定してある	マニュアルの策定はしていますが、保護者様への周知はしていません
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	0	・毎月、避難訓練を実施している	毎月、計画を立てて避難訓練を実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	0	・定期的に虐待防止研修を行っている ・毎月の会議で支援の振り返りを行っている	定期的に虐待防止研修を行い、セルフチェックシートを使用して振り返りをしてもらっています 部門会議で支援の振り返りをしています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10	0	0	・毎年、保護者に同意書を提出していただいている	契約時に説明をし、承諾をいただいています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	1	0		現在、対象者はいません
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	0	0	・ヒヤリハットの情報共有をしている	毎月ヒヤリハットを会議で報告し、情報共有しています 事故発生を防ぐ措置をしています