

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライフサポートヒラソル 保育所等訪問支援

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 43

回収数 41

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19	0	0	22	・訪問支援されているときの様子を見たことがない ・そもそも何が分からない	「見える化」の工夫としてHPやブログなどを通して紹介させていただきます。また、三者（ヒラソル・訪問先・保護者）の連携を可視化し確認できるようにします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	33	2	0	6		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	40	1	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	39	1	1	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	32	3	2	4	・日によって子どもの数が多い日、少ない日があるので特に多い日は先生を増やしてほしい。 ・日によっては職員が足りないと思う。	配置基準の再確認と柔軟な運用を目指します。サポート体制の周知をいたします。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	38	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	41	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	36	2	0	3	・担任の先生の意向が分からない	三者（ヒラソル・訪問先・保護者）の連携を可視化し確認できるようにします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	37	1	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	38	1	0	2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	36	0	0	5	・保育園のやり方に寄り添って時間をとって園の先生と話し合いを行って下さりありがたいです。	訪問先の先生とどのような協議を行ったか、その結果、支援をどう調整したかを保護者面談や報告書で積極的に伝えます。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2	2	0	・いつも訪問した際の様子・先生から聞いたお話などを丁寧に伝えてくださっています。	訪問先の先生とどのような協議を行ったか、その結果、支援をどう調整したかを保護者面談や報告書で積極的に伝えます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	34	3	0	4		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	40	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	41	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	40	1	0	0	・いつも丁寧に説明・状況を伝えて下さります。	訪問先の先生とどのような協議を行ったか、その結果、支援をどう調整したかを保護者面談や報告書で積極的に伝えます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	37	1	0	3	・園からの相談等があったのか分からない。	訪問後のフィードバックの迅速化を目指し、可能であれば当日中に簡潔に共有する仕組みを強化します。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	35	0	0	6	・園の先生とも密にお話をして、本人の状況・様子を確認して下さっています。	訪問先の先生とどのような協議を行ったか、その結果、支援をどう調整したかを保護者面談や報告書で積極的に伝えます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36	3	2	0	・訪問支援の情報共有が少ないように感じる。 ・時期が少しずれているのでもう少しだけ早いと嬉しい。 ・子ども園での様子を細かく教えてくれるのでありがたいです。 ・訪問後の内容を聞かされていない時がある。忙しいかもしれませんが必ず報告してほしい。	訪問後のフィードバックの迅速化を目指し、可能であれば当日中に簡潔に共有する仕組みを強化します。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	11		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28	0	0	13	・分からない。	災害時や緊急時の連絡網、訪問先との連携フローをまとめたものをHPの分かりやすい場所に掲載します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	37	0	2	2	・「今日、幼稚園でヒラソルの〇〇さんに会ったよ」と嬉しそうに話してくれます。 ・直接見ていないので分からない。	フィードバックの際にお子様の様子を保護者面談や報告書で積極的に伝えます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	40	0	0	1	・朝9:15に戻してほしい。	こちらは児童発達支援センターの質問でよろしいでしょうか。