

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年 3月 31日	
ライフサポートヒラソル 保育所等訪問支援		訪問施設数			27	回収数 21
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助言、説明にあたることはほとんどなかったので取り入れについては分かりません。 ・子どもの特性を分かりやすく説明して下さったり、施設での様子を知ることができました。 ・もう少しゆっくりと話のできる時間が欲しかった。 ・園での様子や困りごとがあると一緒に対応の方法を考えて下さり助かっています。 ・登園の際に具体的にヒラソルでの様子を教えていただけ、保育中も配慮できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時の助言や説明については、園ごとに受け取り方や必要とされる内容が異なることを踏まえ、今後もそれぞれの園の状況に合わせた関わり方を大切にしていきます。 ・子どもの特性や事業所での様子を分かりやすくお伝えできているという声をいただき、引き続き園で活かしやすい情報提供に努めてまいります。 ・十分にお話しする時間が確保できなかったというご意見もあり、訪問時の時間の使い方や事前の共有方法を工夫していきます。 ・園での困りごとについて一緒に考えることができた点は、今後も大切にしていきたい連携の形として継続してまいります。 ・また、事業所での活動内容に関心を寄せていただいている園には、見学の機会をお待ちしております。活動の様子を直接見ていただくことで、より連携しやすい環境づくりにつなげていきます。 	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・知識、技術についても具体的に見ていないので何とも言えません。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先ごとに必要とされる関わり方が異なるため、今後も丁寧な説明と分かりやすい情報提供を心がけ、より信頼していただける支援を目指していきます。 	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問に対しては、丁寧に対応していただきました。 ・園で困っていることやチャレンジしていることのアドバイスなどを教えてもらえてありがたかったです。 ・満足しています。 ・「～のような時はどうすればよいですか」の問いに的確にお答えいただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も園の状況に寄り添いながら、分かりやすく実践につながる回答を心がけてまいります。 ・訪問先ごとに必要とされる情報量やタイミングが異なるため、引き続き、話しやすい雰囲気づくりと丁寧なコミュニケーションを大切にしていきます。 	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援を利用したが、問題解消には変化はなかったと感じます。 ・子どもの特性もあり、解消・軽減はなかったが、課題等を明確にすることができました。 ・個人差があり、解消された子と変化が少ない子がいる。 ・直接、保護者の方に聞きにくいことを確認していただき、連携がとれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の成果が見えやすい子もいれば、時間をかけて取り組む必要がある子もいるため、今後も園と連携しながら、無理のない形で支援を続けてまいります。 ・園・家庭・事業所が同じ方向を向けるよう、引き続き丁寧な情報共有と支援の一貫性を大切にしていきます。 	
5 事業所からの支援に満足していますか。	16	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているとは答えられないと思います。 ・情報共有ができ、良かったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の受け取り方は園の状況や関わり方の頻度によって異なるため、今後も園ごとのニーズに合わせた関わり方を大切にしていきます。 ・より満足していただける支援につながるよう、丁寧な情報共有と、園で活かしやすい支援内容の提供に努めてまいります。 	

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・園で取り組んでいるが、なかなか身につかないこと等（制服の着脱）をヒラソルさんでも取り組んでいただくなど柔軟な対応に感謝しています。また子どもの様子だけでなく、保護者の様子も知らせていただけるのでとても助かります。 ・支援員の方の対応は、丁寧に良かったと思います。困っている時の対応などを教えてもらえたら、大変参考になったと思います。 ・ヒラソルでの様子など聞けば教えていただけるので参考になるものの、なかなかどのようなことをその子が取り組んでいるか分からないので知りたいです。 ・園とヒラソルでの様子や家庭での話を情報共有できて良かったです。困っていることやチャレンジしていることを伝えると、分かりやすくアドバイスをいただけるのでとても参考になりました。 ・園で困っていることをヒラソルでも取り入れ同じ環境を作り、困りごとの解決に向けた声掛けや指導を行ってくださるので助かっています。 ・どんな活動をしているのか（机・運動）、具体的に知りたいので、こちらから見学に行く機会があればいいと思います。 ・いつもお忙しい中、来ていただきありがとうございます。困りごとや質問に対して考えてくれアドバイスをいただき助かっています。今後ともよろしく願います。 ・連携が密にとれているのも、訪問支援のおかげです。毎月お忙しい中、自園に足を運んで下さり、ありがとうございます。今後共、利用園児のために連携がとれればと思います。宜しく願い致します。 ・保護者の仕事が変わってから利用する回数が減ってしまっているため、ヒラソルさんとの具体的な支援が行えなかったように思う。 ・保育所等訪問支援で1か月に1回訪問していただいておりますが、1か月だとそれ程子どもたちに変化もないので、保護者や事業所さんと相談したいと思うことがありました。ヒラソルさんでの様子を教えていただけることはありがたかったです。 ・一年間、数は少なかったですか訪問して下さってありがとうございます。担当している児童さんは訪問されたときに一緒にゲームをして、リラックスできていたことが印象に残ります。ありがとうございました。 ・いつもお忙しい中、訪問ありがとうございます。実際の保育場面を見て頂きながらの助言大変心強く感じています。今後ともよろしく願います。 ・定期的に保育所等訪問で来園していただいているので、事業所を利用している園児の様子を適切に回答してくれています。情報を共有することで子どもの成長につながっていくことができると思うので、今後も引き続きよろしく願います。 ・はさみの持ち方がうまくできなかったのですが、持ちやすいようご指導頂いたので安定して持てるようになってきました。ありがとうございます。 ・訪問支援員の方と話し、ヒラソルさんと保育園で連携して対応することができて良かったです。丁寧に説明して下さり、ありがとうございます。頻繁に訪問して下さいだったので、その都度話をすることができ良かったです。こちらの質問等にも分かりやすく答えて頂き、参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご期待にお応えできるよう、今後もご家族とのコミュニケーションを大切にしながら、児童が集団生活の場でより安心して過ごせるよう、先生方と協力して支援を進めてまいります。 ・園・家庭・事業所の三者で情報を共有し、児童の成長につながる支援を継続していけるよう努めてまいります。 ・事業所での活動内容について関心を寄せていただいている園には、見学の機会をお待ちしております。活動の様子を直接見ていただくことで、より連携しやすくなるよう努めてまいります。 <p>この度は貴重なフィードバックをお寄せいただき、誠にありがとうございました。 今後ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>