

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター ヒラソル

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

64(内兄弟3組)

回収数

55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	5	0	0	・年少クラスと年中クラスは逆だと思う	・クラスごとのスペースの使い方を見直し、活動場所や時間の調整を行ってまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	14	3	0	・通所時少なく感じる時があります ・子供の数に対して、先生が少ないかなと思うこともある ・職員が足りていないように思う ・理学療法士がいると良いと思う ・年少以下のクラスだと手が掛かることが多いので、職員が大変そうに見えます ・日によって足りないと感じる時がある ・人数が多くなり、子どもを見きれないと感じたことがある ・特に遠出の遠足では分離の子供に対する職員の数がもう少し多いほうが良いのではと思いました(未満児は保護者同伴のほうがいいと思います)	・職員数が少ないと感じるとのご意見を受け、日々の利用人数や活動内容に応じた職員配置の見直しを行ってまいります ・外出時や年少児への対応については、安全面に配慮し、必要に応じて人員体制の強化に努めてまいります ・専門職の配置や支援体制にの充実にも検討していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	5	2		・手の届かないところに鍵があると良いと思った ・不足していると感じています(建物に入るときに入口の狭さ、段差、ドアの重さが気になります)	・施設管理の見直しや危険個所の確認を行って行きます ・入口の狭さや段差、ドアの重さについては、利用しやすさと安全性の向上に向け改善を検討していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	1			・段差などなくきれいにされてると思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	4	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	5	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52	3	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	10	0	0	・時々、物足りなく思う	・児童発達支援計画に基づいた支援の実施状況に努めてまいります ・今後は職員間で共有を徹底し、安定した支援の提供を行ってまいります ・何かお気づきの点がございましたら、伝えて頂けたら幸いです

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しマンネリ化していると思う ・新しいプログラムもたくさん考えて下さって児童も楽しいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も毎月新しいプログラムを取り入れるなど内容の充実に努めています ・曜日固定でのご利用により活動内容が感じられる場合もあるため、今後はより変化を感じられるよう工夫を重ねてまいります
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・託児所以外の交流も考えてもいいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は近隣の保育園等に声を掛け交流を図っていただけたらと思います
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	4	1	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	1	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親もとても勉強になるので、助かると思います ・ペアレントトレーニングが何か理解していない(自分自身が) ・分かりません ・今年度の通知が入っていなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングとは何かをお伝えしながら、実施していきたいと思いますので、是非ご参加して頂けたらと思います ・通知方法を見直し確実に情報が届くようにしていきたいと思います。この度は大変申し訳ありませんでした
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日中の様子などよく伝えて頂いて助かっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報共有に努めてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	4	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	9	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ランチ会が1度のみでなくもう少しきちんと保護者会の日を設けてもいいと思います ・父母の会及び保護者会がないです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は定期的に保護者会を行って行きたいと思います(年2回程度)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容について守秘義務があると思うので、周知・説明はされていないと思います ・適切に対応されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申入れの方法を適切にお伝えできるように再度周知していきたいと思います
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ楽しみにしています！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後は定期的に更新していきますので、見て頂けると嬉しいです
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	3	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	6	0	0		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51	4	0	0	・定期的な避難訓練があり、安心感がある	・今後も定期的に行って行きたいと思えます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	51	4	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	51	4	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	9	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	10	0	0	・年長になり特に後半はつまらないから行きたくないと言いだした ・ヒラソルに行く＝こども園のお友達がいないことが分かっているため、ここ数ヶ月は行きしぶりがあります。行けば「楽しかったよ！」と言っています ・「学校」と言って楽しく通っている ・まだ通い始めたばかりなので分からないが、少しずつ慣れてきている ・駐車場からお部屋までここに手で歩いて歩いてくれます	・年長児において活動の物足りなさを感じさせてしまい申し訳ありません。今後は発達段階や興味に応じた方法を検討していきます。 ・今後も楽しんで通えるようスタッフ一同全力で取り組んでいきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	3	0	0	・子供が飽きず楽しめるようにプログラムがマンネリしない工夫が必要だと思います。(特に長期利用されている方には多い意見だと思う)給食も児童発達用に子供が食べられるメニューにすべきだと思います ・いつもありがとうございます！！せっかくの母子通所ができる事業所なので遠足やしらとりまつりなどのイベント事は保護者同伴の子供たちも嬉しいかと思えます ・朝から笑顔で受け入れをして下さる先生方にはいつも感謝しています。信頼して相談できる先生方に出会えて本当に良かったです	・プログラムについては今後より楽しめるものを提供し、マンネリ化しないように努めてまいります。給食に関しては、検討させていただきます ・心温まるお言葉ありがとうございます。今後もイベント等のご参加お待ちしております