

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ヒラソル		公表日		2026年3月31日		
				利用児童数		43名 回収数 43名(100%)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42			1	・広いスペースで活動しやすくなっているなど感じています ・活動に応じて、部屋を変えて下さっているのが、十分に確保されていると思います	今後も活動しやすい環境づくりに努めていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41			2	・利用日にはいつもたくさんの職員さんと活動していると聞いています ・しらとりまつりなどでも子供達一人一人が職員さんを信頼してついてきているのが見て分かった ・上級生が下級生を見ている関係も良いと思う ・配置数はよく見合っている	今後も安心して活動できるよう、適切な配置と関係づくりに努めていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	42				1	・バリアフリー化もされており、お部屋もきちんと整頓されている ・バリアフリーに対応しているつくりになっていると思います	今後も分かりやすく安心して過ごせる環境づくりに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	43					・毎日の消毒と清掃でいつも清潔になっていて、ありがとうございます ・いつも綺麗に整理整頓されていて、子供たちが見てどこに何があるか、分かりやすくなっていると思います ・いつも清潔で綺麗にしていると感じています ・いつもきれいななっていると思います	清潔な環境についてご評価いただきありがとうございます。 今年度は環境美化に力を入れており、今後も継続して取り組んでいきます。
適切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	43				・専門的支援が導入されたり、個々に支援を受けられるので手厚い支援だと感じています ・子供の特性をよく把握して頂けていると思います ・問題のステップアップなど保護者に相談しながらよく考えてくれていると感じる ・中々落ち着かない時は、『頑張りポイントカード』を活用して頂いて本人も安心してプログラムに参加できています	今後も特性に応じた支援や工夫を行い、安心して参加できるよう努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	43				・予定表が出されるので、本人が見通しを持って過ごせる	見通しを持って過ごせているのご意見をいただきありがとうございます。 今後も支援内容が分かりやすく伝わるよう努めていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	43					・日々の様子やヒアリングといった機会に十分話を用いてもらっています	今後も丁寧に状況を把握し、計画作成に活かしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	41				2	・本人に合った目標設定になっており、一つ一つの項目で目標を立ててくださっている。また、達成できているのかもきちんと評価して下さって分かります	今後も一人ひとりに応じた支援内容の設定と丁寧な評価に努めていきます。

9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	43					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけ等のプログラムも増えてきて、固定化せず子供も楽しめているのでよかったです ・毎月新しいプログラムがあり、子供も楽しみにしています。私自身も悩むくらい魅力的です ・毎日、様々な分野のプログラムが計画されています ・外食など度々違うお店に行けるのは楽しいと思う ・職業訓練プログラム等、将来に繋がる学習ができて嬉しいです ・色々なプログラムを考えてくれるので子供も喜んでます ・イベントごとに工夫して、分かりやすく誰でも参加できるように予定が組んである 	様々なプログラムの工夫や内容についてご評価いただきありがとうございます。今後も楽しみながら将来につながる活動を取り入れていきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があると思いますか	19	10		14	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなプログラムの日に利用することがないです ・利用している曜日がほぼ固定しているため、他の曜日にそのような機会があるかどうか分からない ・そのような機会があるのかよくわからないです 	同法人内の事業所との交流は実施していますが、分かりにくいのご意見をいただきました。今後は実施状況が伝わるよう情報発信を行っていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に納得していますか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談がある時には、説明して頂いています 	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされると思いますか	40	3			<ul style="list-style-type: none"> ・面談がある時には、説明して頂いています 	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を実施していると思いますか	39	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は参加できず申し訳ありませんでした ・保護者同士で悩み等を話せる場がほしい 	今後は保護者同士で交流できる場も含め、参加しやすい形で実施していきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態を確認していると思いますか	43				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、その日の様子など詳しく伝えてくださり助かっています ・その都度、情報の共有ができています ・利用日の送迎の際に、お話しできています ・今日の様子について報告を頂いていて助かっています ・帰りの送迎の際に様子などを伝えてくれるので子供の健康状況をより知ることができ ・送迎の際、日々の子供の変化や成長を細かく伝えて下さってありがたいです 	送迎時の情報共有についてご評価いただきありがとうございます。今後も日々の様子を丁寧にお伝えし、ご家庭との連携を大切にしていきます。

16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43				<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の面談で学校の様子など情報共有できているので、このまま行って頂ければと思います ・必要に応じて、声を掛けて頂いています。ありがとうございます ・面談の際に、施設利用時の癖などを教えてくれて、家での違いなどに気づきました。職員さんとゆっくり話せて良いと思います ・面談時、プログラム中の支援を教えてください。家庭でも真似て子育てすることができています 	面談や助言についてご評価いただきありがとうございます。今後も面談の機会を大切に、ご家庭でのお話を支援に活かしていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43				<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんとても親身になって話を聞いて下さり、どうしたらいいのかと一緒に考えて下さり、感謝しています ・親の視点からの意見もよく用いています ・親身に子供や私達親にも寄り添って、言葉を掛けていただけて助われています。ありがとうございます ・送迎時に日中の様子を話してくれるので安心している 	今後も保護者の皆様に寄り添い、安心してご利用いただける支援を行っています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	23	7	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなイベントに参加できていません ・きょうだい向けにイベントなどが開催されているのかは分からない ・きょうだい向けの支援があれば知りたいです 	保護者同士の交流の機会は設けていますが、きょうだい向けの交流会は行っていません。今後はご意見を踏まえ、必要に応じて検討していきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	41			2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも早い対応で感謝しています。ありがとうございます 	今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧かつ適切に対応していきます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてし	43				<ul style="list-style-type: none"> ・本人に分かりやすく説明して頂いています。本人にもちゃんと伝わっています 	今後もお子様や保護者の方に伝わりやすい関わりを行っていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	43				<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌を頂いています ・HPやSNSで行事の様子などよく分かることが多くあります 	今後も広報誌やHP・SNSを通じて分かりやすく情報をお伝えしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、SNSなどで顔を加工していただき、安心している ・書面にしてくださったり、同意書などもその都度作成して下さったり、気を付けていると思います ・その都度、説明していただいています 	今後も説明を行いながら、適切な管理に努めていきます。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	36	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・入所の時に説明を受けています ・タイミングがあれば、訓練に参加させていただいています 	今後も周知と訓練の機会づくりに取り組んでいきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	39	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ避難訓練やりましたと報告してくれているので把握できています ・タイミングがあれば、参加させて頂いています 	毎月防災訓練を実施しています。今後も継続して実施し、状況をお伝えしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等	43			<ul style="list-style-type: none"> ・入所の時に説明を受けています 	今後も安心してご利用いただけるよう取り組んでいきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	41		2	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等あった際は、すぐに連絡して下さり丁寧に説明してくれた ・事故が発生したということ聞いたことがないです ・学校であった怪我や事故の事も分かりやすく説明してくれて、心配もしていただきありがたいです 	今後も迅速かつ丁寧な対応に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんにとっても慣れていて、しつこくしてしまっていていつも申し訳ないくらいです ・職員の皆さんが大好きなので、安心して利用日には通所できています ・先生方への信頼はとて強いです ・支援して下さる職員の方々の優しいご対応で安心して通所できていると思います ・子供を見ていて、先生の皆さんと信頼関係が持てているのだなあと感じています。これからも楽しい時間をみんなで過ごせたら嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・今年度、行き渋りがなくなり、楽しそうに通っている様子を聞いて、安心して嬉しく思っています ・月2回の利用ですが、家にいるとYouTubeばかりになってしまおうので、色々な職員の方やお友達と関わって、本人の特性も分かってもらい、安心して通所している。今年度もアドバイスや支援などよろしくお願い致します。 	安心して通所できているのご意見をいただきありがとうございます。今後も信頼関係を大切にし、楽しく安心して過ごせるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3		<ul style="list-style-type: none"> ・一度も行きたくないとなったことはなく、いつも楽しみにしている。明日はどこと予定を聞いてくる ・帰宅後の利用になるので、気持ちの切り替えが難しい日もありますが、通所後は楽しかったと帰ってきます ・明日の予定を気にしたり、とても楽しみにしています ・プログラムを確認したり、献立をチェックしたりしている姿を見るととても楽しみにしているのが分かる ・苦手なプログラムによっては落ち着かない時もあるようですが、ほぼ毎日楽しみにしています ・毎日プログラムを確認していてとても楽しみにしています 	通所を楽しみにしているのご意見をいただきありがとうございます。今後も活動内容や予定が分かりやすい工夫を行い、安心して参加できるよう支援していきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	43		<ul style="list-style-type: none"> ・不穏な時期は、どうしたら落ち着いて本人が過ごせるのか一緒に考えて下さったり、毎日の様子を行動で直接伝えて下さったりいつも安心しています。預かってくださっている時間があるので、その間私達親は心身を休ませることができています。いつもありがとうございます ・息子の気持ちや私の気持ちにいつも寄り添って頂きありがとうございます ・子供の性格や特性を理解して支援して頂けると思う ・今後ともよろしく願います ・満足しています。ただ、もう少し日数が入れると良いのかなと思います ・いつも丁寧な対応をして下さり、助かっています ・家庭では、できない公文や色々なプログラム、しらとりまつり等で親子共々満足しています。ありがとうございます ・楽しい時は一緒に遊んだり、できた時はたくさん褒めてくださり、注意するところは誠実に向き合ってくれている。 ・最近、利用できる日が少ないのもう少し利用出来たらなあと思います 	<p>支援にご満足いただいているとのこと意見をいただきありがとうございます。利用日数についてご希望に添えない場合もありますが、できる限り調整を行いながら、利用しやすい環境づくりに努めていきます。</p>
--	----	------------------	----	--	--	---