

平成 30 年度 社会福祉法人 征峯会 苦情解決状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

ピアしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	委員会 招集	第三者委 員会招集
施設	0	4	7	0	0
グループホーム	0	15	10	0	0
通所	0	1	7	0	0
その他	0	0	0	0	0
合計	0	20	24	0	0

特養しらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	ケアマネ	委員会 招集	第三者委 員会招集
特養ホーム	1	0	5	0	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0	0
特養デイ	0	1	0	0	0	0
居宅介護支援	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	5	0	0	0

しらとりハワイアンデイ

事業所別	相談箱	本人	家族	ケアマネ	委員会 招集	第三者委 員会招集
デイサービス	0	2	9	2	1	0
ショートステイ	0	76	26	11	0	0
合計	0	78	35	13	1	0