

令和元年度 社会福祉法人征峯会 苦情解決状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

ピアしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	委員会 招集	第三者 委員会 招集
施設入所	0	7	8	0	0
グループホーム	0	20	4	0	0
地域支援	0	0	9	0	0
その他	0	1	0	0	0
合計	0	28	21	0	0

特別養護老人ホームしらとり

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 招集	第三者 委員会 招集
特養ホーム	0	1	5	0	0	0
ショートステイ	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援	0	0	0	0	0	0
特養デイサービス	0	0	1	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0
合計	0	1	7	0	0	0

しらとりハワイアンデイ

事業所別	相談箱	本人	家族	ケア マネージャー	委員会 招集	第三者 委員会 招集
デイサービス	0	11	8	7	0	0
ショートステイ	0	22	2	1	1	0
その他	0	0	0	0	0	0
合計	0	33	10	8	1	0